

Acerca de este programa

Si usted ha sido víctima de un delito podemos proporcionarle apoyo emocional, información acerca de sus derechos, información legal y referencias para ayudarlo en su recuperación.

Este programa atiende a las necesidades específicas de inmigrantes y gente de diversas culturas. Nuestro Programa Multicultural de Servicios a Víctimas es un programa gratuito y confidencial para apoyar a víctimas a recuperarse de todo tipo de delito en Vancouver y Burnaby. No tiene que haber denunciado el delito a la policía para recibir ayuda.

Cómo podemos ayudar

Nuestros Servicios Multiculturales a Víctimas se ofrecen de manera individual en la oficina o por teléfono. Estamos aquí para escuchar, ayudarlo a desarrollar un plan de seguridad, repasar sus opciones, y hacer referencias en función de su necesidad. Nosotros no damos consejos ni le decimos qué hacer. Repasamos las opciones y usted decide lo que quiere hacer. Podemos acompañarlo a algunas citas para que pueda obtener información y ayuda.

Usted no tiene que hacer esto solo.

Acerca de MOSAIC

MOSAIC es una organización sin fines de lucro y obra registrada de beneficencia que presta servicios a inmigrantes y recién llegados desde 1976. Hoy día ofrecemos servicios integrales a ciudadanos canadienses, recién llegados, refugiados, inmigrantes y trabajadores extranjeros temporales en múltiples sedes en Metro Vancouver.

Además de este programa, MOSAIC también ofrece los siguientes:

Servicios a Niños y Familias
Programas de Empleo | Centros de Idioma Inglés
Servicios de Interpretación
Programas de Asentamiento
Servicios Especializados | Servicios de Traducción

Para información de contacto, o para saber más acerca de estos servicios, visítenos en:
www.mosaicbc.org o llame al 604.254.9626



@mosaicbc



Este programa es posible gracias al apoyo del Ministerio de Seguridad Pública y del Fiscal General

Información de Contacto

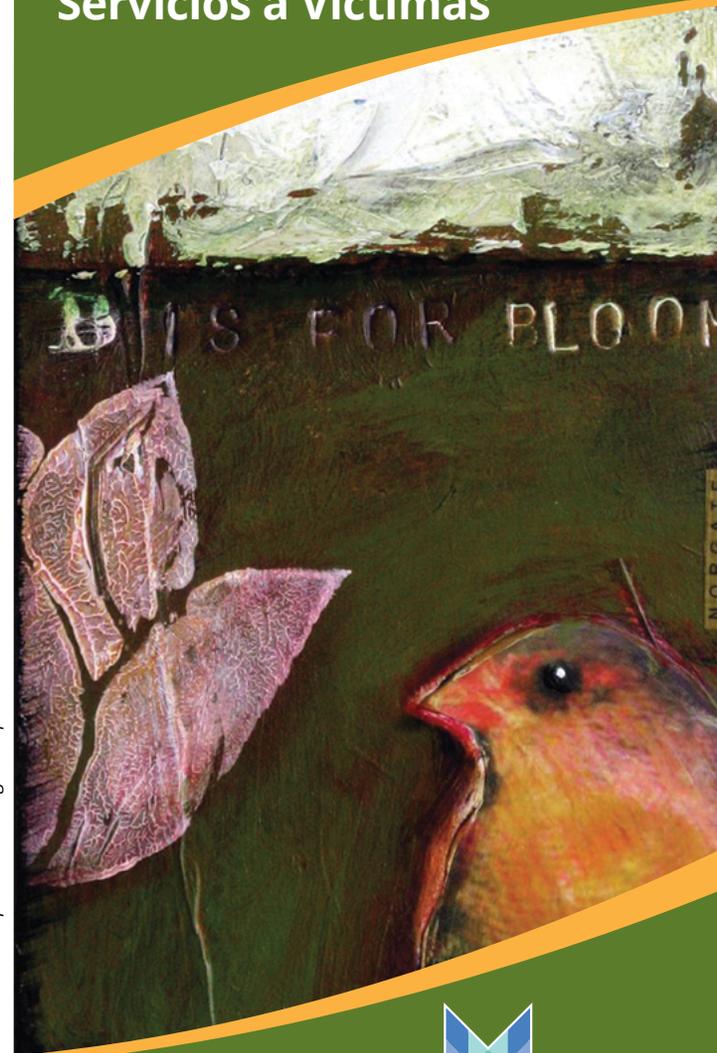
Para recibir ayuda de este programa, o para referir a alguien a este programa, sírvase contactarnos al
604.254.9626

(lunes a viernes, entre 9:00 am – 5:00 pm)

Contacto a toda hora:
VictimLink BC @ 1-800.563.0808

©MOSAIC February 2017 [Spanish]

Programa Multicultural de Servicios a Víctimas



Arte de cubierta por: Sheila Norgate. Reproducido con la autorización del artista.



MOSAIC

Empoderando a los recién llegados por más de 40 años para que participen plenamente en la sociedad canadiense

Nuestro apoyo incluye

Escuchar y ayudar – escucharemos su relato y le ayudaremos a hacer frente al trauma. Podemos ayudarle a ordenar sus prioridades de acción y a entender a quién más puede acudir para recibir ayuda.

Ofrecer información práctica – podemos ofrecer: información sobre el abuso y delitos; cómo planear para su seguridad; asistencia jurídica; servicios de referencia de abogados y opciones jurídicas; casas refugio y de transición; asistencia económica (welfare); programas de B.C. Housing; Work Safe B.C.; clínicas de salud pública; centros comunitarios; guarderías; y otros recursos disponibles en la comunidad.

Ayudar con la policía y abogados – podemos ayudarle a trabajar con la policía para obtener actualizaciones sobre investigaciones, órdenes de alejamiento, o para determinar el resultado de audiencias judiciales o decisiones relativas a guardia y custodia. Podemos trabajar con usted para que entienda lo que implica ser testigo, el protocolo y los procedimientos en el tribunal.

Ayudar con el papeleo – podemos ayudarle con el aspecto práctico de llenar la solicitud del Programa de Ayuda a las Víctimas de Crímenes, las Declaraciones de Impacto de la Víctima y la Declaración sobre Restitución, así como redactar cartas a su empleador o arrendador para describir su situación y qué tipo de ayuda usted podría necesitar de ellos.

Abogar por usted – con su autorización, podemos llamar a su empleador, a la oficina de asistencia económica, casa de transición, casa refugio de emergencia, agente de policía, fiscal de la corona, abogado, asistencia jurídica, profesional médico u otras personas / organizaciones relevantes para ayudarle con apoyos adicionales.

Apoyo en general – podemos encontrarnos con usted en lugares públicos y seguros como: tribunales, oficinas de asistencia jurídica, oficinas de abogados, centros de justicia familiar, oficinas de asistencia económica u otras oficinas comunitarias. Estamos aquí para que tenga alguien en quien apoyarse. No está solo(a).

Una víctima es alguien que ha sido...

- Agredida en una relación (marido, pareja, pariente) o por un completo desconocido
- Robada de pertenencias personales
- Acechada o acosada por un desconocido o una expareja
- Agredida o tocada sexualmente e indebidamente sin su permiso
- Raptada
- Ha tenido miedo en una relación (marido, pareja, pariente) debido a comportamientos posesivos y controladores
- Forzada a explicar cómo gasta su dinero
- Se le ha dicho que la policía no le va a creer o entenderle si los llama
- Le ha dicho una pareja o miembro de la familia que no podrá tener trabajo, tomar clases de inglés o recibir capacitación laboral
- Le ha dicho una pareja o miembro de la familia que le quitarían a su niño permanentemente
- Le han amenazado con la pérdida de la custodia de sus niños
- Le han amenazado que su estatus migratorio o de patrocinio sería afectado
- Le han dicho o cree que usted no tiene derechos en Canadá
- Criticada constantemente, le han dicho que es gorda, fea, estúpida o que no hace nada bien
- Le han dicho que todo es por su culpa
- Le han amenazado que un miembro de la familia sería lastimado o asesinado
- Le han dicho que su mascota ha sido lastimada o asesinada



Quién puede hacer referencias:

- Usted
- Parientes, familias anfitrionas o amigos
- Agencias comunitarias o escuelas
- Policía
- Trabajadores sociales
- Profesionales de la salud
- Programas de Servicios a Víctimas

Idiomas
Disponibles

Se ofrece apoyo limitado con idiomas para clientes de los Servicios Multiculturales a Víctimas.