

برنامه خدمات بزه‌دیدگان چندفرهنگی



تصویر جلد از نمایشگاه هنر گیت پارک، با پشتیبانی از شورای محلی هنر.

در باره‌ی موزاییک

موزاییک یک سازمان غیر انتفاعی و خیریه‌ی ثبت شده است که از سال 1976 به مهاجران و تازه‌واردان خدمت می‌رساند. امروزه، ما خدمات جامعی را به شهروندان کانادا، تازه‌واردان، پناهندگان، مهاجران، و کارگران موقت خارجی در چندین جایگاه در سراسر مترو ونکوور ارائه می‌دهیم.

افزون بر این برنامه، موزاییک خدمات زیر را نیز ارائه می‌دهد:

خدمات کودکان و خانواده‌ها
برنامه‌های استخدامی | مراکز زبان انگلیسی
خدمات ترجمه شفاهی | برنامه‌های اسکان
خدمات اختصاصی | خدمات ترجمه کتبی

برای اطلاعات یا برای آگاهی بیشتر از این خدمات، لطفاً از وبسایت ما دیدن کنید:
www.mosaicbc.org . یا با ما تماس بگیرید: 604.254.9626



@mosaicbc



این برنامه با کمک‌های وزارت امنیت همگانی و دادستانی کل در دسترس قرار گرفته است.

اطلاعات تماس

برای دریافت کمک از طریق این برنامه، یا برای ارجاع شخصی دیگر به این برنامه، لطفاً با ما تماس بگیرید:
604.254.9626

(دوشنبه تا جمعه - 9:00 صبح تا 5:00 عصر)

در غیر این ساعات از این طریق تماس بگیرید:
VictimLink BC @ 1-800.563.0808

MOSAIC

توانمندسازی تازه‌واردان برای مشارکت کامل
آن‌ها در جامعه‌ی کانادا به مدت 40 سال

درباره‌ی این برنامه

اگر شما بزه‌دیده‌ی جرمی هستید، ما می‌توانیم برای شما حمایت عاطفی، اطلاعاتی پیرامون حقوقتان، اطلاعات حقوقی و ارجاع برای کمک به بهبود شما فراهم آوریم.

این برنامه به منظور رفع نیازهای خاص مهاجران و افراد چندفرهنگی می‌باشد. برنامه خدمات بزه‌دیدگان چندفرهنگی ما برنامه‌ای رایگان و محرمانه است تا بزه‌دیدگان تمامی جرایم در ونکوور و برنابی را در فرایند بهبودشان حمایت کند. شما برای دریافت کمک نیازی به ارائه‌ی گزارش به پلیس ندارید.

ما چگونه می‌توانیم کمک کنیم

خدمات بزه‌دیدگان چندفرهنگی ما به صورت فرد به فرد در محل دفتر یا از طریق تلفن ارائه می‌شود. ما اینجا هستیم تا گوش کنیم، به پرسش‌ها و نگرانی‌های شما پاسخ بدهیم، در تدوین یک برنامه‌ی ایمنی به شما کمک کنیم، گزینه‌های شما را بررسی کنیم، و در صورت نیاز شما را ارجاع بدهیم. ما مشاوره نمی‌دهیم یا به شما نمی‌گوییم چه کار کنید. ما گزینه‌ها را بررسی می‌کنیم و شما تصمیم می‌گیرید که چه کاری می‌خواهید بکنید. ما می‌توانیم شما را در ملاقات‌هایی همراهی کنیم که می‌توانید از آنها اطلاعات و کمک دریافت کنید.

مجبور نیستید به تنهایی این کار را انجام دهید.

بزه‌دیده شخصی است که ...

- در یک رابطه (با شوهر، همسر عرفی، خانواده) یا توسط شخصی کاملاً غریبه مورد آسیب قرار گرفته است
- اموال شخصی او به سرقت رفته است
- توسط یک غریبه یا همسر عرفی سابق مورد تعقیب مخفیانه یا آزار قرار گرفته است
- از طریق خشونت جسمی یا با سلاح مورد تهدید یا آسیب قرار گرفته است
- مورد تجاوز جنسی قرار گرفته یا بدون رضایت مورد لمس نادرست واقع شده است
- مورد آدم‌ربایی قرار گرفته است
- در یک رابطه (شوهر، همسر عرفی، خانواده) به دلیل رفتار مالکانه یا کنترل‌گرانه دچار ترس شده است
- مجبور به توضیح نحوه‌ی هزینه‌کرد پول خود شده است
- به او گفته شده است اگر با پلیس تماس بگیرد آنها حرف او را باور یا قبول نخواهند کرد
- همسر یا کسی از اعضای خانواده به او گفته است که نمی‌تواند شغلی داشته باشد. زبان انگلیسی یاد بگیرد یا آموزش شغلی ببیند
- همسر یا کسی از اعضای خانواده به او گفته است که فرزندش را برای همیشه از او خواهند گرفت
- تهدید شده است که سرپرستی فرزندانش از او گرفته خواهد شد
- تهدید شده است که وضعیت مهاجرت یا حمایت مالی از او تغییر خواهد کرد
- به او گفته شده یا اینگونه باور دارد که هیچ حقوقی در کانادا ندارد
- پیوسته از او انتقاد شده است. به او گفته شده چاق، زشت، احمق است یا نمی‌تواند هیچ کاری را درست انجام دهد
- به او گفته شده که همه چیز تقصیر او است
- تهدید شده که کسی از اعضای خانواده‌اش آسیب خواهد دید یا کشته خواهد شد
- به او گفته شده که حیوان خانگی‌اش آسیب دیده یا کشته شده است

ارجاع می‌تواند توسط این افراد انجام شود

- خودتان
- خویشان، خانواده میزبان، یا دوستان
- سازمان‌های اجتماعی یا مدارس
- پلیس
- مددکاران اجتماعی
- متخصصان مراقبتهای بهداشتی
- برنامه‌های خدمات بزه‌دیدگان

خدمات بزه‌دیدگان چندفرهنگی به چندین زبان ارائه می‌شود. اما دانستن اندکی انگلیسی ضروری است.

زبان‌های موجود

گوش دادن و کمک کردن - ما به صحبت‌های شما گوش می‌دهیم و به شما در برخورد با ضربه‌ی روحی‌تان کمک می‌کنیم. ما می‌توانیم در اولویت‌بندی کارهایی که می‌توانید انجام دهید و سایر افرادی که می‌توانید از آنها درخواست کمک کنید به شما کمک کنیم.

ارائه‌ی اطلاعات عملی - اطلاعاتی که ما می‌توانیم ارائه کنیم: اطلاعاتی درباره‌ی بدرفتاری و جرم؛ برنامه‌ریزی ایمنی؛ کمک حقوقی؛ خدمات ارجاع به وکیل و گزینه‌های حقوقی؛ سرپناه اضطراری و خانه‌های گذار؛ کمک درآمد (ولفر)؛ برنامه‌های مسکن در بی‌سی؛ وُرک‌سیف بی‌سی؛ کلینیک‌های درمانی؛ مراکز اجتماعی؛ مهدکودک؛ و سایر منابع موجود در جامعه.

کمک در تعامل با پلیس یا وکیل دادگستری - ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تا با پلیس همکاری کرده تا در باره‌ی پرونده‌ای خاص آخرین اطلاعات مربوط به هرگونه تحقیقات یا احکام حفاظتی دریافت کنید یا از نتیجه‌ی حضور در دادگاه یا احکام سرپرستی کودکان آگاهی یابید. ما می‌توانیم به شما درباره‌ی چگونگی شهادت دادن در دادگاه، آداب رفتار و آیین دادرسی در دادگاه کمک کنیم.

کمک در امور اداری - ما می‌توانیم در امور پر کردن تقاضای برنامه کمک به بزه‌دیده جرم، اظهارنامه تأثیر جرم بر بزه‌دیده و اظهارنامه جبران خسارت برای دادرسی در دادگاه و نوشتن نامه برای محل کار یا سکونت برای تشریح وضعیت خود و اینکه چه نوع کمکی را از آنها نیاز دارید به شما کمک کنیم.

مدافع حقوقی از شما - ما با رضایت شما می‌توانیم با محل کار، اداره کمک درآمد (ولفر)، خانه گذار، سرپناه اضطراری، افسر پلیس، دادستانی، وکیل، امداد حقوقی، متخصصان پزشکی یا سایر افراد/سازمان‌های مرتبط تماس بگیریم تا حماز ایت بیشتری برخوردار شوید.

حمایت عمومی - ما می‌توانیم در اماکن عمومی و امن مانند: ساختمان دادگاه، دفاتر امداد حقوقی، دفاتر وکلا، مراکز خدمات عدالت خانواده، دفاتر اداره کمک درآمد (ولفر) یا سایر دفاتر خدمات اجتماعی با شما ملاقات کنیم. ما تکیه‌گاه شما هستیم. شما تنها نیستید.